

## REGLAMENTO Y NORMAS

- La hora de Entrada/registro a la habitación será a partir las 14:00 horas en adelante, y la hora de salida deberá ser siempre antes de las 12:00 horas.  
El Hotel Dispone de servicio de consigna gratuita.
- Recomendamos que a su llegada revise el inventario de la habitación ya que al momento de su retiro será revisado y en caso de faltantes o daños deberán ser cubiertos por el huésped por otro producto igual o en su defecto se cobrará a su precio.
- Queda terminantemente prohibido fumar en todo el establecimiento si se fumase en la habitación el hotel les cargara un suplemento para la limpieza y desinfección de la misma para los siguientes huéspedes.
- No olvide Cerrar la puerta de su habitación a su salida así como entregar su tarjeta de habitación.
- El Hotel No se hará cargo de objetos que no le sean entregado para su custodia
- Queda prohibido el acceso a cualquiera de los patios comunitarios.
- El servicio de limpieza de habitaciones se realizará desde las 9:00 horas a las 13.00 horas. Los clientes que no pongan a disposición sus habitaciones durante esas horas no se les podrá realizar la limpieza de la habitación.
- Queda prohibido la tenencia de alimentos abiertos en las habitaciones.
- Los hoteles son lugar de descanso por lo cual se ruega hacer menor ruido posible durante el día, pero durante la noche de 23Hora a 8Hrs se pide a los huéspedes silencio absoluto. Se deberá evitar cualquier actuación molesta, para el resto de los huéspedes del hotel.
- No podrán alojar en sus habitaciones a personas diferentes de las registradas y en todo caso, darán aviso previo en la administración de cualquier variación en el número o identificación de las personas que originalmente se registraron.
- Las visitas de los clientes no podrán acceder a las habitaciones, podrán hacer uso de las zonas comunes de 9 a 22 horas.
- Hotel estará abierto al público de las 7:00 horas a las 23:00horas, si el huésped desea entrar o salir después de las 23:00horas, entonces éste deberá de tocar el timbre de la puerta principal o acceder con su tarjeta de acceso.
- Desde las 22:00 horas en todas las habitaciones debe moderarse el volumen acústico.
- Respete también el silencio nocturno en los pasillos y en las escaleras.
- Se informa a los huéspedes tanto individuales como grupales, de que en este establecimiento se cambian los Sabanas de la habitación cada dos días de estancia del cliente
- En caso de que al abandonar la habitación la misma se encuentre en condiciones de suciedad, desórdenes tales que la limpieza de la misma represente un trabajo y tiempo muy superior al debido, esta limpieza será al cargo del cliente. Reservándose el hotel el derecho de no volver a reservar habitación alguna a ninguno de sus ocupantes.
- En caso de que se produzcan daños en el mobiliario del hotel, así como de pérdida de llaves, o cualquier otro daño será el causante o el huésped principal, quién pague por el daño ocasionado. Este tipo de pagos se realizan inmediatamente y (en el caso de grupos el responsable es el organizador y/o representante del grupo, quien debe adelantar el importe.

- Queda prohibido alterar el orden o causar molestias a los demás usuarios dentro del establecimiento; usar la corriente eléctrica y los equipos mecánicos instalados en las habitaciones para otros fines que no sean a los que se están destinados.
- En la circunstancia que los huéspedes no abandonen la habitación en tiempo y forma (según los datos que aparecen en el bienvenido firmado a su llegada) o se ausenten por más de veinticuatro horas sin previo aviso a la administración, se podrá rescindir o suspender el hospedaje, según el caso, y proceder a recoger el equipaje.
- Queda prohibida la entrada de animales de compañía en las instalaciones de los hoteles.

#### ESTACIONAMIENTO

El hotel dispone una zona de carga y descarga, la cual solo se podrá usar para este motivo con un tiempo inferior a los 15 minutos. Queda totalmente prohibido aparcar en la misma.

#### INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DEL HOTEL

En caso de infracción de una o más de las condiciones y/o prohibiciones citadas anteriormente, el Hotel tiene el derecho de rescindir inmediatamente el contrato de alojamiento. El cliente queda igualmente obligado a pagar por todos los días de alojamiento fijados en la reserva.

Quedan a salvo los derechos del establecimiento así como de los huéspedes para denunciar ante las autoridades competentes los hechos que constituyan algún ilícito o que dieran lugar a responsabilidad por alguna de las partes en sus personas y bienes, siempre y cuando ocurren dentro del hotel.

**IMPORTANTE:** Se da por entendido que al momento de hacer efectiva la reserva, el cliente y/o huésped conoce y manifiesta expresa y tácitamente que acepta en su totalidad el presente reglamento interno del Hotel San Glorio-Hotel Bedoya estando conforme y de acuerdo con todos los puntos antes mencionados.